



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Aplikacja „Kontraktor”

Innowacyjny projekt wsparcia

Projekt “Kadry dojrzałe do zmian” to międzynarodowy, innowacyjny projekt realizowany przez firmę Bit Polska oraz Wyższą Szkołę Pedagogiczną im. Janusza Korczaka w Warszawie wraz z innymi partnerami: Powiatowym Urzędem Pracy w Opolu, Powiatowym Urzędem Pracy w Strzelcach Opolskich i austriackim partnerem - ISOP Innovative Sozialprojekte GmbH.

Projekt jest nowatorskim przedsięwzięciem zorientowanym na poprawę sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy, szczególnie z dwóch zagrożonych wykluczeniem zawodowym grup społecznych: osób młodych, poniżej 25 roku życia oraz osób powyżej 50 roku życia. Wybór powyższych grup podyktowany został występującą wśród nich bardzo wysoką stopą bezrobocia.

W projekcie wypracowano między innymi innowacyjne narzędzie informatyczne – program Kontraktor – bezpłatnie wspierające współpracę Powiatowych Urzędów Pracy i zewnętrznych Agencji Zatrudnienia.

Nowa technologia wsparcia

W rozwoju usług rynku pracy istotne jest, aby korzystać z dobrodziejstw pojawiających się nowych technologii, gdyż to one mogą zdecydowanie usprawnić pracę na rzecz klientów. W aktualnej działalności Powiatowych Urzędów Pracy (PUP) brak jest płaszczyzny technologicznej, na której mogłaby się rozwijać współpraca np. z Agencjami Zatrudnienia (AZ). Brak jest instrumentów (np. programu komputerowego) umożliwiających sprawny transfer informacji między agencją a urzędem. Zarówno AZ, jak i PUP dysponują nieraz bardzo rozbudowanymi bazami danych, pracując przy tym w innych systemach informatycznych, na innych platformach. Brakuje obecnie możliwości przekazywania na dużą skalę informacji i danych na linii Agencja Zatrudnienia – PUP.

Idea programu

Program Kontraktor został stworzony z myślą o następujących funkcjach:

- transfer danych dotyczących osób bezrobotnych (dane podstawowe, ale także związane z wykształceniem, historią zatrudnienia, posiadanymi kwalifikacjami, dotychczasowymi działaniami aktywizującymi);
- ewidencjonowanie prowadzonych działań przez agencje zatrudnienia;
- monitoring prowadzony przez pracowników PUP w zakresie działań wykonawcy na rzecz zakontraktowanych osób;
- raportowanie postępu rzeczowego;
- rozliczenia finansowe;
- komunikowanie.

Celem systemu Kontraktor jest ułatwienie współpracy między Powiatowymi Urzędami Pracy a agencjami zatrudnienia poprzez wzajemne przekazywanie danych osób bezrobotnych (klientów agencji). Dane te są udostępniane agencji w ramach kontraktu zawartego między PUP a agencją, którego celem jest ułatwienie wejścia lub powrotu na rynek pracy osób bezrobotnych. Kontrakt określa zasady udostępniania danych oraz zasady wynagrodzenia przekazywanego agencji przez PUP. W ramach kontraktu agencja podejmuje czynności (dalej określane terminem zdarzenia) mające na celu aktywizację zawodową klientów. Zdarzenia podlegają rejestracji w bazie danych aplikacji.



Aplikacja Kontraktor realizuje poniższe funkcje:

- ułatwienie przekazania danych klientów przez PUP do agencji tak, aby nie trzeba było ich ponownie wprowadzać ręcznie;
- umożliwienie agencji skorzystania z maksymalnie dużej ilości informacji o klientach, jednak tylko w zakresie zgodnym z ustawą o ochronie danych osobowych;
- umożliwienie pracownikom agencji wprowadzania bieżących informacji dotyczących pracy z klientem;
- gromadzenie informacji określonych przez kontrakt, w tym rozliczeń finansowych oraz danych o pracy związanej z aktywizacją zawodową klientów, znalezieniu, i/lub utrzymaniu pracy przez osobę bezrobotną przez określony w kontrakcie okres;
- umożliwienie pracownikom PUP wglądu w dane stale modyfikowane przez agencję (wgląd odbywa się na wniosek PUP akceptowany przez agencję, gdyż tylko taki sposób udostępniania danych jest prawnie dopuszczany przez ustawę o ochronie danych osobowych);
- śledzenie zaangażowania klientów w proces zdobywania nowej pracy, np. poprzez odnotowywanie informacji o nowych zdobytych kwalifikacjach, przebytych szkoleniach, obecności na szkoleniach;
- ułatwienie komunikacji pomiędzy PUP a agencją poprzez otwarcie nowego kanału komunikacyjnego.

Działanie programu

System Kontraktor składa się z aplikacji i bazy danych. Zarówno aplikacja, jak i baza danych instalowane są w każdej instytucji: w **powiatowym urzędzie pracy** oraz w **agencji zatrudnienia**. Każda instytucja posiada własną bazę danych a wymiana danych między PUP i agencją odbywa się przez pliki i mechanizm wniosków i odpowiedzi.

Narzędzie on-line, które podkreśla dodatkowo innowacyjność w podejściu do monitorowania i przeprowadzenia kontraktacji, wychodzi naprzeciw nie tylko zmianom strukturalnym w polityce prozatrudnieniowej, ale także bierze pod uwagę aspekty globalizacji, rozwoju technologii przepływu informacji, a przede wszystkim postępującej technicyzacji i wirtualizacji działań również na płaszczyźnie społecznej. Z racji, iż podstawowym odniesieniem tej aplikacji są informacje, obsługa i procedury funkcjonowania będą skupiać się na cyklach przepływu informacji. Stąd dane, które zostaną w pewnym momencie wprowadzone do systemu, będą podlegać przetwarzaniu, a po zakończeniu kontraktu nastąpi ich usunięcie lub zarchiwizowanie – w zależności od treści zawartego kontraktu.



Import danych z systemu Syriusz

W systemie Kontraktor podstawą do wymiany danych jest kontrakt – umowa zawarta pomiędzy powiatowym urzędem pracy a agencją zatrudnienia. Jedną z cech kontraktu jest lista osób, które są objęte daną umową. Aby możliwe było przydzielenie osób do kontraktu, ich dane należy najpierw zaimportować z baz danych Syriusz. W systemie Kontraktor wszelkie dane wymieniane są pomiędzy instytucjami przez pliki, wobec tego została zbudowana specjalna platforma do wymiany plików, która bardzo upraszcza proces przeniesienia plików z instytucji do instytucji.

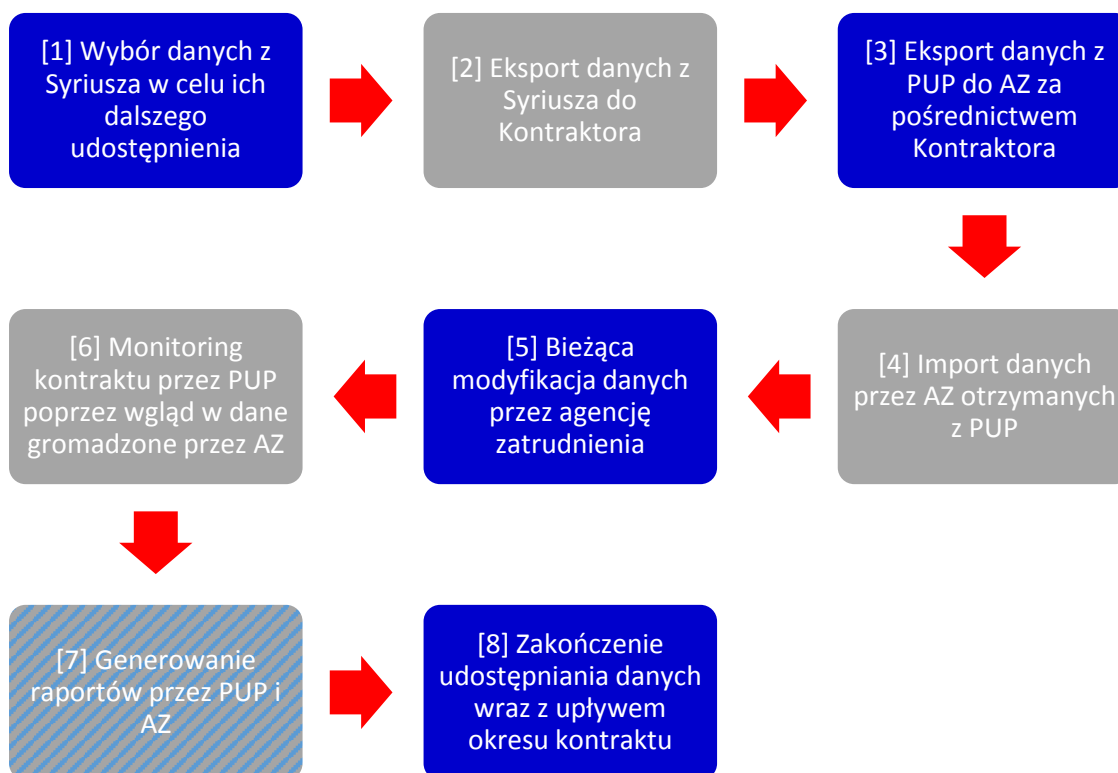
Cykl życia danych

1. Dane są pierwotnie eksportowane z SI Syriusz, który jest szkieletową aplikacją gromadzącą informacje o bezrobotnych i udzielanej im pomocy w PUP. Syriusz może być używany wyłącznie przez pracowników PUP i dane w nim zgromadzone nie mogą być bezpośrednio udostępnione osobom z zewnątrz. Aplikacja zakłada wykorzystanie istniejącego już interfejsu wymiany danych SI Syriusz.
2. Dane są pobierane do bazy danych aplikacji Kontraktor w celu udostępnienia ich wybranej agencji zatrudnienia.
3. Dane są udostępniane realizatorowi przez pracownika PUP obsługującego ze strony PUP kontrakt podpisany z agencją na podstawie złożonego wniosku o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4. Pracownik agencji na bieżąco wprowadza do Kontraktora informacje o podejmowanych czynnościach mających na celu aktywizację uczestników.
5. Podczas realizacji kontraktu urzędnik w PUP może przeglądać informacje wprowadzone przez pracowników agencji. Dane są udostępniane przez agencję dla PUP wyłącznie na wnioski PUP. Aplikacja pozwala na generowanie takich wniosków – spełniają one kryteria wniosków o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych. Akceptacja wniosku powoduje uruchomienie synchronizacji, co prowadzi do wysyłki nagromadzonych informacji do PUP.
6. Dane gromadzone w Kontraktorze mogą być katalogowane w formie raportów – zdarzeń, dot. uczestników. Raporty te mogą generować obie strony. Istnieje też możliwość przesyłania załączników, np. w postaci pliku pdf.
7. Po zakończeniu kontraktu udostępnianie danych uczestników za pośrednictwem Kontraktora zostanie wstrzymane.



Elastyczne podejście

Projektując polski model kontraktacji usług rynku pracy, eksperci, w tym przedstawiciele PUP, agencji zatrudnienia i osób bezrobotnych, zdecydowali się przyjąć filozofię brytyjską w liberalnym podejściu do przedmiotu kontraktu. W brytyjskim systemie „Black Box” nie narzuca się agencjom zatrudnienia czy podwykonawcom konkretnych działań, jakie mają podejmować w celu reintegracji bezrobotnych. Przeciwnie, prywatni dostawcy mają w tym zakresie całkowitą swobodę – ogranicza ich jedynie model ekonomiczny, jaki przyjmą dla

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

swojego działania. Przedmiot kontraktu w zakresie proponowanej innowacji jest zatem dowolnie wypełniany w obszarze narzuconych ram ogólnych. De facto dotyczy usług aktywizacyjnych. Obostrzeniem jednak jest to, iż za pomocą aplikacji Kontraktor istnieć będzie możliwość bieżącego monitoringu podejmowanych działań, więc nie liczy się zaplanowanie czynności i sztywne przestrzeganie ich narzuconych sekwencji, natomiast ważniejsza jest możliwość bieżącego podglądu oferowanych form wsparcia.

System Kontraktor to zdecydowanie innowacyjne narzędzie, które w znacznym stopniu usprawnia cały proces kontraktowania usług rynku pracy.

System Kontraktor jest oczywiście w pełni bezpłatnym narzędziem – jego wersja końcowa dostępna będzie na stronie projektu www.kddz.pl.

Źródła:

- materiały informacyjne projektu „Kadry dojrzałe do zmian”
- Vademecum projektu „Kadry dojrzałe do zmian”
- materiały ISOP Innovative Sozialprojekte GmbH z Graz w Austrii
- fragmenty ekspertyzy badającej zgodność Opolskiego modelu kontraktacji usług rynku pracy z treścią znowelizowanej ustawy o promocji zatrudnienia wykonana przez: Iwona Kukulak-Dolata, Marta Urbańska–Arendt, Łukasz Arendt

